

УТВЕРЖДЕНЫ
Директором Государственного
бюджетного учреждения города
Москвы «Московская дирекция
по развитию массового спорта»
Департамента спорта
города Москвы
«05» августа 2021 г.

ПРАВИЛА

осуществления записи на личный прием к директору,
заместителю директора, начальникам отделов (управлений)
в Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Московская дирекция по развитию массового спорта» Департамента спорта
города Москвы (ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта)
в период принятия мер по нераспространению новой коронавирусной
инфекции (2019-nCov)

1. Личный прием граждан осуществляется директором, заместителями директора, начальниками структурных подразделений (отделов/управлений) Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Московская дирекция по развитию массового спорта» Департамента спорта города Москвы (далее - ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта) по предварительной записи и в соответствии с установленным графиком приема граждан.

Предварительная запись на личный прием осуществляется на основании обращения (заявления) гражданина, направленного по e-mail: mosgorsport@mossport.ru или info@mosgorsport.ru либо представленного на бумажном носителе при личном визите в офис, в общий отдел ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта, расположенный по адресу: город Москва, 2-й Щемилловский переулок, дом 4, строение 5, кабинет 29, при предоставлении следующей информации:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

контактная информация (номер телефона, почтовый или электронный адрес);

способ оповещения о записи на личный прием (по телефону или на почтовый или электронный адрес);

тема обращения (текст обращения нужно формулировать лаконично, четко излагать вопрос, проблему, предложение; в случае обращения с данным вопросом в другие инстанции необходимо указать перечень инстанций и каков результат обращения).

Если текст обращения содержит ссылки на документы, необходимо приложить скан-образы подтверждающих документов (справки, фотографии и так далее).

2. В целях более качественного и оперативного рассмотрения обращений граждан:

прием граждан директором ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта осуществляется при наличии у гражданина ответа по данному вопросу от начальника отдела (управления) и заместителя директора;

прием граждан заместителем директора ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта осуществляется при наличии у гражданина ответа по данному вопросу от начальника отдела (управления).

3. Директор ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта оставляет за собой право:

- перенаправить рассмотрение поступившего обращения с последующим осуществлением приема гражданина заместителю директора или начальнику отдела (управления) в соответствии с принадлежностью изложенного вопроса, предложения, проблемы в обращении;

- отказать в проведении личного приема в ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта в случае, если гражданину ранее неоднократно давался письменный ответ по вопросу, указанному в обращении гражданина.

4. Прием граждан осуществляется по адресу: город Москва, 2-й Щемилловский переулок, дом 4, строение 5.

5. Прием граждан заместителем директора и начальниками отделов осуществляется по понедельникам и, в случае необходимости (по решению директора) по четвергам, в порядке очередности и в строгом соответствии с назначенным временем приема (не более 15 мин. на гражданина).

Прием граждан директором ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта осуществляется по мере необходимости на основании решения директора.

С учетом корректировки рабочего графика директора, заместителей директора и начальников отделов (управлений) и иных уважительных причин дата, время и место приема могут быть изменены. В этом случае соответствующая информация об изменениях заблаговременно доводится до сведения гражданина, записанного на прием.

Прием граждан осуществляется в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» после проведения термометрии и при наличии у гражданина средств индивидуальной защиты.

После приема гражданина в обязательном порядке проводится дезинфекция и проветривание помещения, в котором осуществлялся прием, продолжительностью не менее 10 мин.

6. При личном приеме гражданин предоставляет документ, удостоверяющий его личность. Представители физических и юридических лиц также предъявляют документы, подтверждающие их полномочия.

Лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также не соблюдающие санитарно-эпидемиологические

требования (отказ от проведения термометрии и использования средств индивидуальной защиты) на прием не допускаются.

В случае грубого, агрессивного поведения заявителя, использования им ненормативной лексики прием прекращается, а лицом, проводящим прием, немедленно вызываются сотрудники охраны и (или), в зависимости от складывающейся обстановки и места приема, сотрудники полиции, а соответствующая информация отражается в карточке личного приема.

7. Содержание обращения гражданина заносится в карточку личного приема. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина.

В случае если интересующие заявителя вопросы не являются очевидными и требуют дополнительной проверки, либо в ходе приема возникли дополнительные вопросы, заявителю предлагается подать письменное обращение (при его отсутствии).

Письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов дается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8. В случае если в обращении гражданина содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

9. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае если гражданин ранее принимался должностными лицами ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта по аналогичному вопросу и в ходе очередного приема им не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, ведущее прием, вправе принять решение о прекращении приема гражданина.

10. Настоящие правила действуют до особого распоряжения директора ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта или до прекращения режима повышенной готовности в связи с новой коронавирусной инфекцией (2019-nCov).

11. Настоящие правила доводятся до сведения неопределенного круга лиц посредством размещения соответствующей информации на специальных информационных стендах в занимаемых ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта помещениях, в которые имеют свободный доступ посетители, а также на официальном сайте ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: mosgorsport.ru.
